

# 2024年度下期

## 県立手賀沼自然ふれあい緑道 満足度調査結果

いつも手賀沼自然ふれあい緑道をご利用いただき、ありがとうございます。

今後の管理運営に活かすため、年に2回、満足度調査を実施しております。

皆様からいただいたご意見は、日々の業務を振り返る機会となり、心温まるお言葉はスタッフの励みになりました。

貴重なご意見の一つ一つを真摯に受け止め、快適にお過ごしいただけるよう尽力して参ります。

ご協力いただき、ありがとうございました。

満足度調査の結果は、当公園ホームページでも公表しておりますのでご覧ください。

実施日(対面) : 2024年10月19日(土)

実施期間(WEB) : 2024年11月1日(金)~11月30日(土)

実施場所 : 手賀曙橋付近

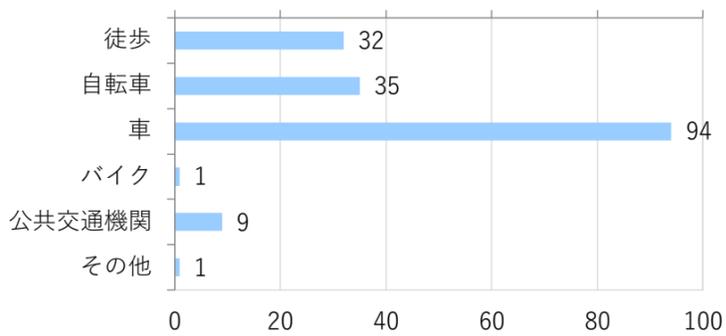
対象者 : 公園利用者100名  
WEB回答者 54名

【Q1】性別 : 男性80名 女性72名 未回答2名

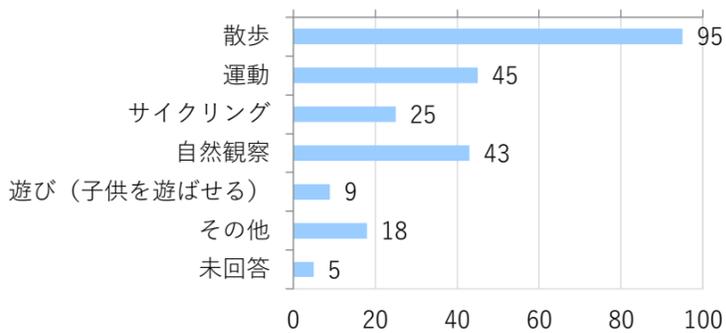
【Q2】年代 : 10代~70代以上

【Q3】居住地 : 柏市内65名 柏市外70名 県外18名 未回答1名

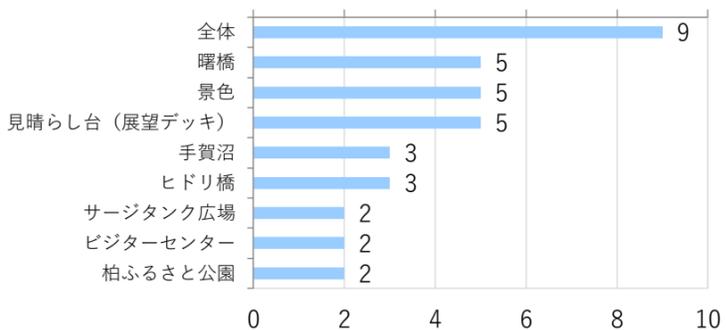
### 【Q5】公園までの交通手段



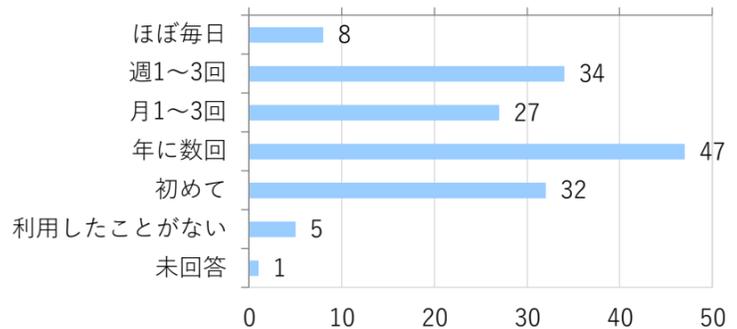
### 【Q7】公園の利用目的



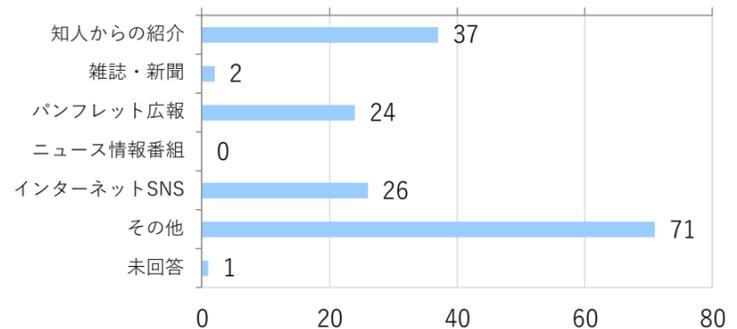
### 【Q9】緑道の好きな場所



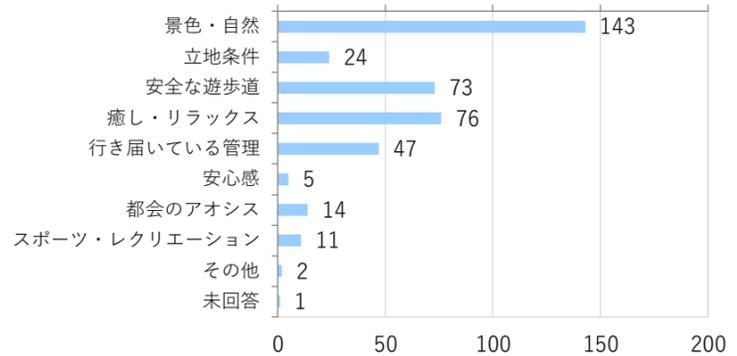
### 【Q4】公園の利用状況



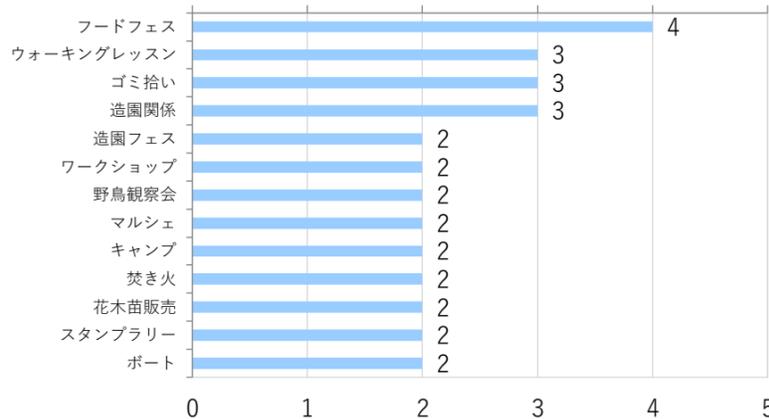
### 【Q6】公園を知ったきっかけ



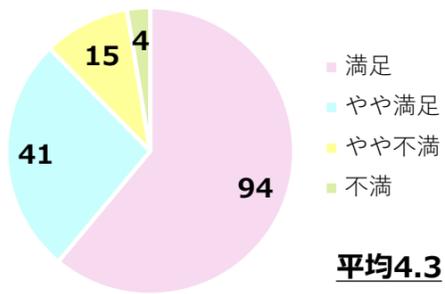
### 【Q8】公園の魅力



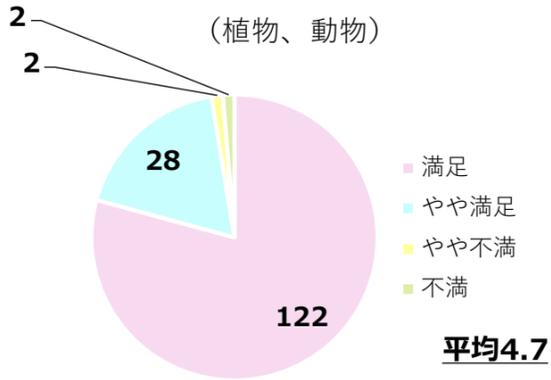
### 【Q10】開催して欲しいイベント



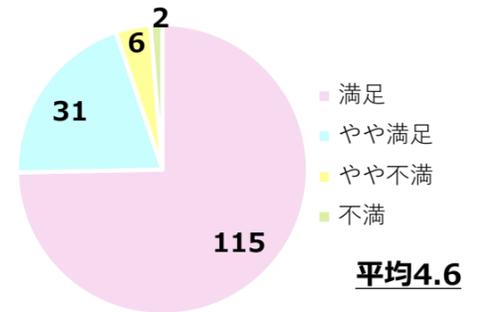
【Q11-1】公園施設整備の満足度  
(駐車場、ベンチ等)



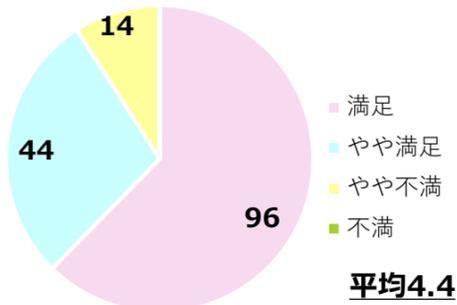
【Q11-2】公園施設環境の満足度  
(植物、動物)



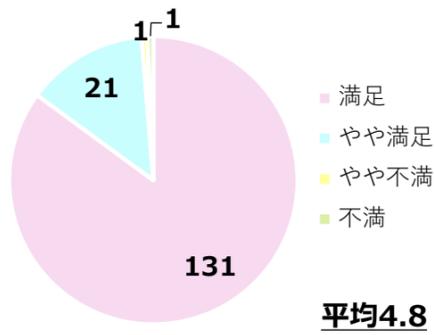
【Q11-3】公園管理運営の満足度  
(清掃状況、植栽状況等)



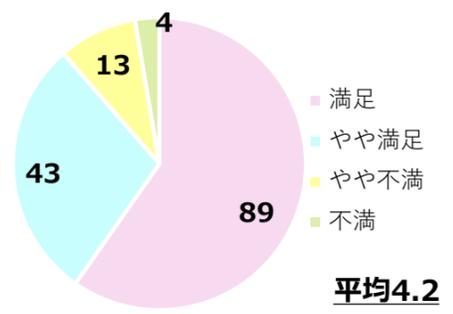
【Q11-4】公園を取り巻く環境  
(アクセス、利用マナー)



【Q11-5】スタッフの対応

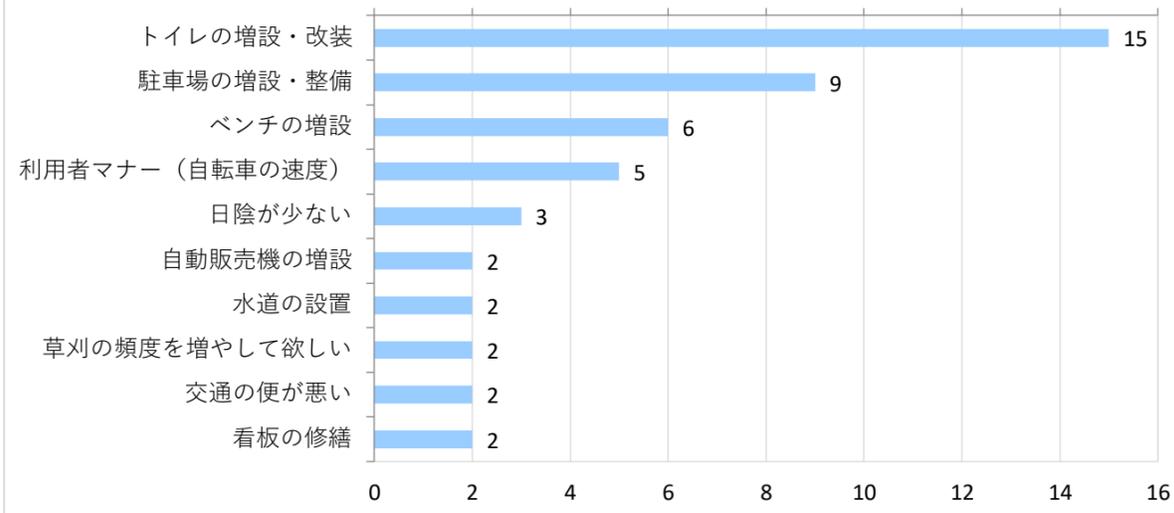


【Q11-6】トイレの管理状況



※満足を5点、やや満足を4点、やや不満を2点、不満を1点で計算しております

### ご意見



※その他、多くの少数ご意見もありがとうございました。

### ◆◆アンケートまとめ◆◆

- ・トイレの管理状況の満足度では、トイレの増設、改装を求める声を多くいただきました。柏市役所と連携して改善に努めて参ります。
- ・駐車場の増設を求める声を多くいただいておりますが、周辺環境への影響等を考慮し、慎重に検討を進めなければいけない課題だと感じております。
- ・ベンチ、自動販売機の増設や日陰、水場等、熱中症対策の強化が必要だと感じました。
- ・自転車の速度については、自転車・歩行者共に皆様が快適にお過ごしいただけますよう利用者マナー向上の啓発に努めて参りますので、ご理解、ご協力の程よろしく願いいたします。
- ・WEBアンケートは、対面式と比べるとより詳細なご意見を聞くことができました。

