

2023年度下期

県立手賀沼自然ふれあい緑道 満足度調査結果

いつも手賀沼自然ふれあい緑道へ足を運んでいただき、ありがとうございます。

今後の管理運営に活かすため、年に2回、満足度調査を実施しております。

いただいた貴重なご意見を参考に、皆様により快適にご利用いただける様、尽力してまいります。

満足度調査の結果は、当公園ホームページでも公表しておりますのでご覧ください。

ご協力いただきました皆様、ありがとうございました。

実施日(対面) : 2023年11月18日(土)

実施期間(WEB) : 2023年11月20日(月)~12月3日(日)

実施場所 : 手賀大橋付近

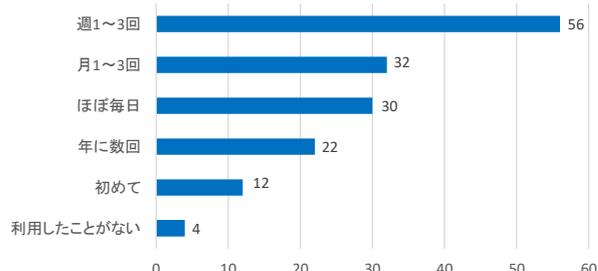
対象者 : 公園利用者100名
WEB回答者56名

【Q1】性別 : 男性89名 女性67名

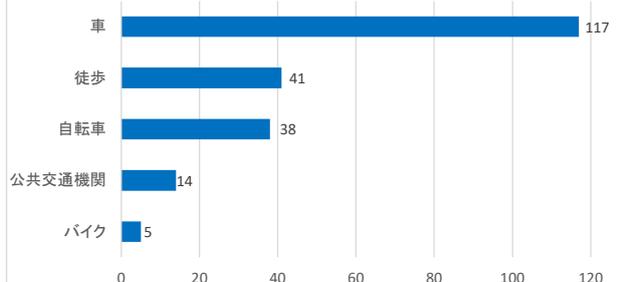
【Q2】年代 : 10代~70代以上

【Q3】居住地 : 柏市内91名、柏市外49名、県外15名

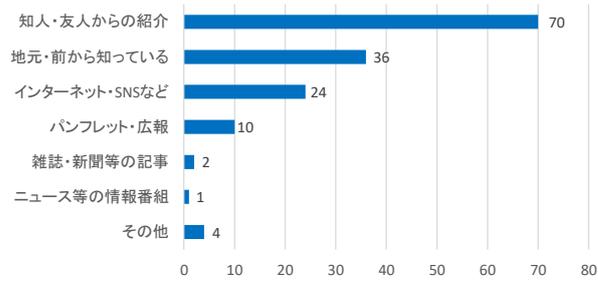
【Q4】公園の利用状況



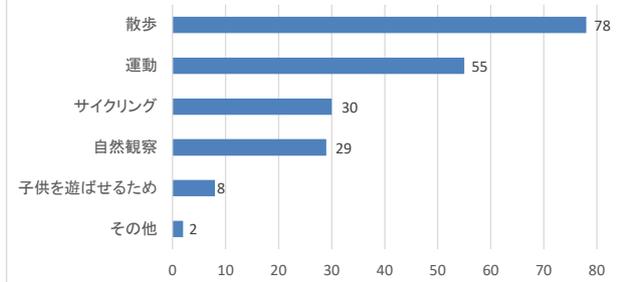
【Q5】公園までの交通手段



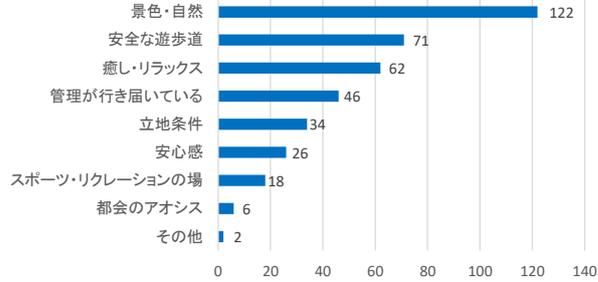
【Q6】公園を知ったきっかけ



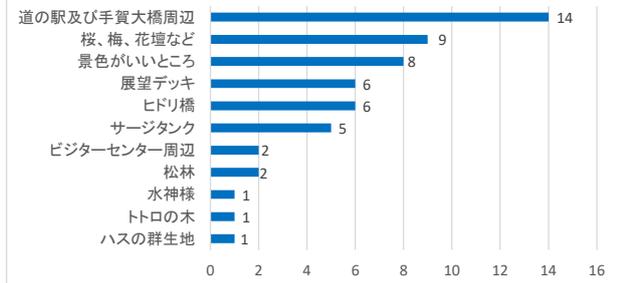
【Q7】公園の利用目的



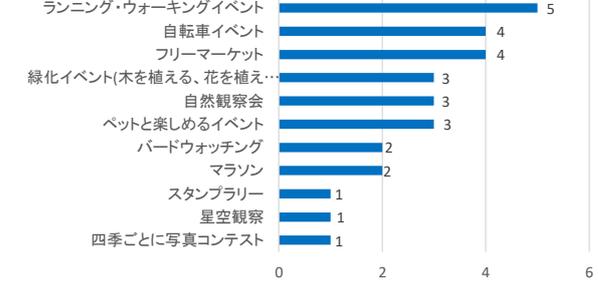
【Q8】公園の魅力



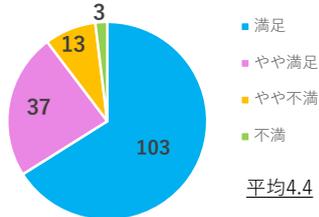
【Q9】緑道の好きな場所



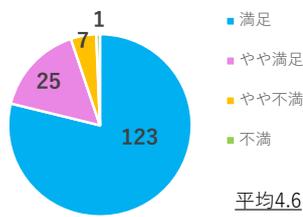
【Q10】今後開催してほしいイベント



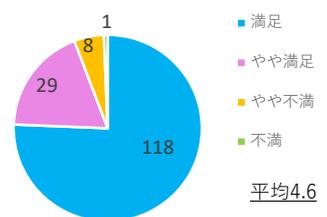
【Q11-1】公園設備の満足度
(駐車場、ベンチ等)



【Q11-2】公園施設環境の満足度
(植物、動物)



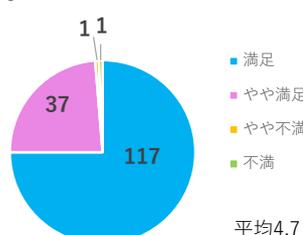
【Q11-3】公園管理運営の満足度
(清掃状況、植栽状況等)



【Q11-4】公園を取り巻く環境
(アクセス、利用者マナー)



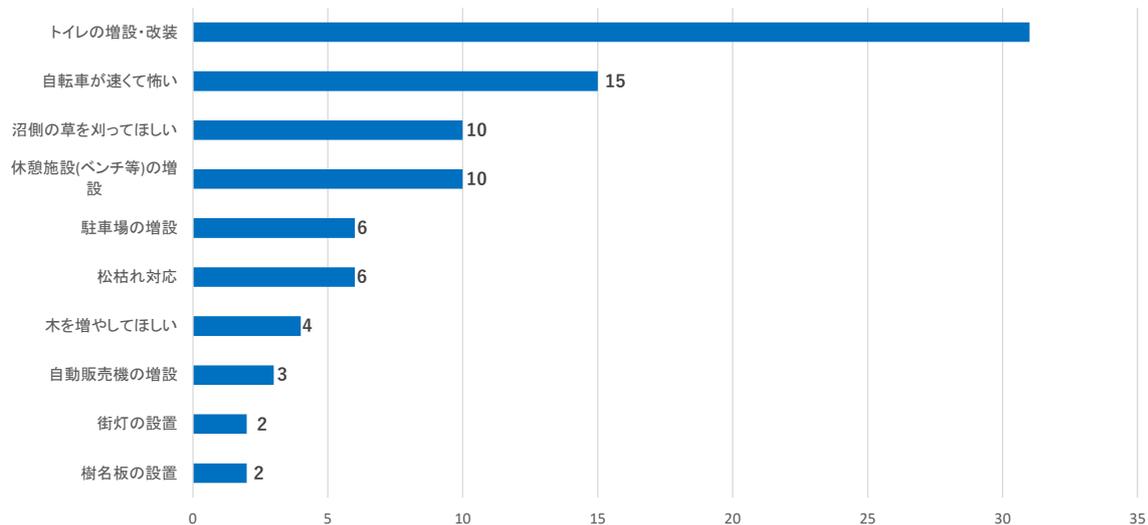
【Q11-5】スタッフの対応



【Q11-6】トイレの管理状況



※満足を5点、やや満足を4点、やや不満を2点、不満を1点で計算しております



※ご意見が多かったもののみを記載させて頂きました。その他、多くのご意見もありがとうございました。

◆◆◆アンケートまとめ◆◆◆

- ・「トイレの管理状況」の満足度では、トイレの増設、改装を求める声を多くいただきました。トイレの設置者である柏市役所と連携し、誰もが使用しやすい環境を目指します。
- ・自転車が速くて怖いとの声も多く、皆様がより安心して緑道を利用できるようにするため、検討を進め対策を講じていきます。
- ・WEBアンケートでは、対面式と比べるとより意見の詳細を聞くことができました。今後も幅広く意見を募るツールとして積極的に取り入れてまいります。
- ・巡回パトロールやトイレ清掃、草刈について労いのお言葉を多くいただき、とても励みになりました。同様に評価して頂けるよう、今後も継続して尽力いたします。

