

2023年度上期

県立手賀沼自然ふれあい緑道 満足度調査結果

いつも手賀沼自然ふれあい緑道をご利用いただき、ありがとうございます。

今後の管理運営に活かすため、年に2回、満足度調査を実施しております。

皆様からいただいた貴重なご意見を参考に、より快適にお過ごしいただける様、尽力してまいります。

満足度調査の結果は、当公園ホームページでも公表しておりますのでご覧ください。

ご協力いただきました皆様、ありがとうございました。

実施日(対面) : 2023年5月20日(土)

実施期間(WEB) : 2023年5月24日(水)~6月4日(日)

実施場所 : 手賀大橋付近

対象者 : 公園利用者100名

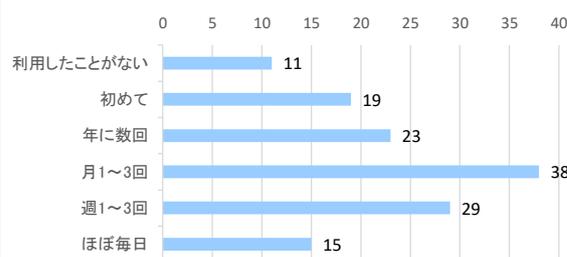
WEB回答者35名

【Q1】性別 : 男性80名 女性55名

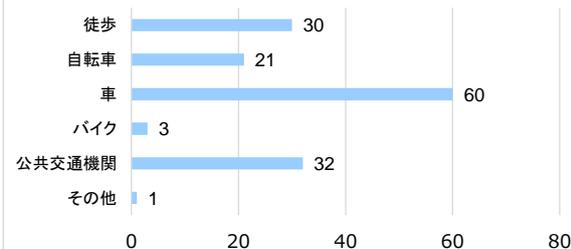
【Q2】年代 : 10代~70代以上

【Q3】居住地 : 柏市内64名、柏市外58名、県外13名

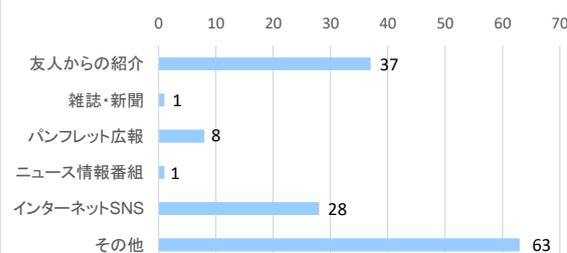
【Q4】公園の利用状況



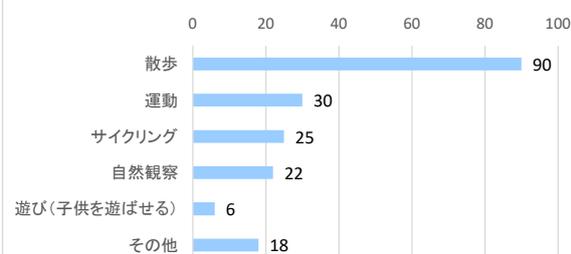
【Q5】公園までの交通手段



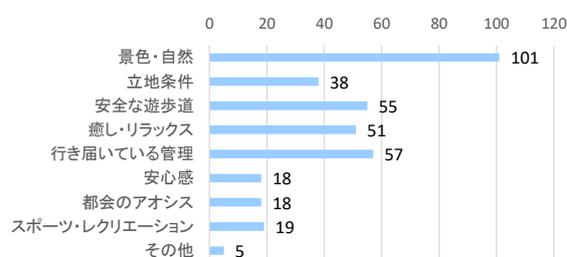
【Q6】公園を知ったきっかけ



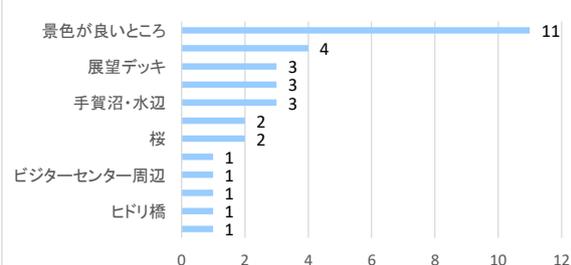
【Q7】公園の利用目的



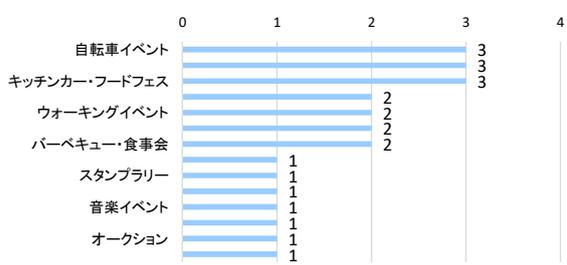
【Q8】公園の魅力



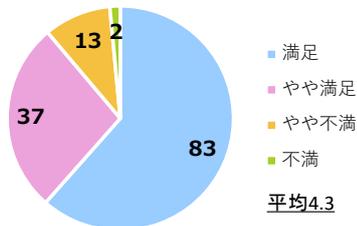
【Q9】緑道の好きな場所



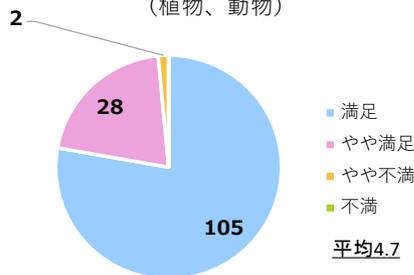
【Q10】今後開催して欲しいイベント



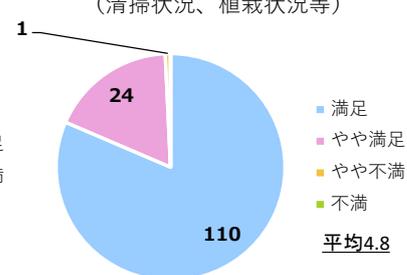
【Q11-1】公園施設整備の満足度
(駐車場、ベンチ等)



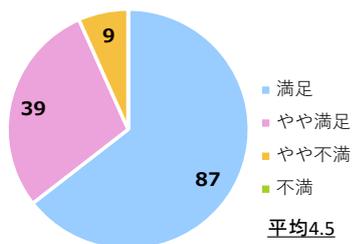
【Q11-2】公園施設環境の満足度
(植物、動物)



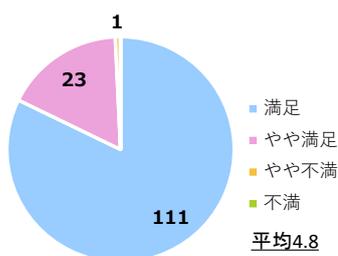
【Q11-3】公園管理運営の満足度
(清掃状況、植栽状況等)



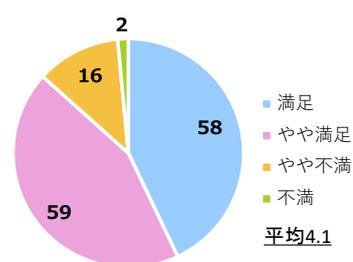
【Q11-4】公園を取り巻く環境
(アクセス、利用マナー)



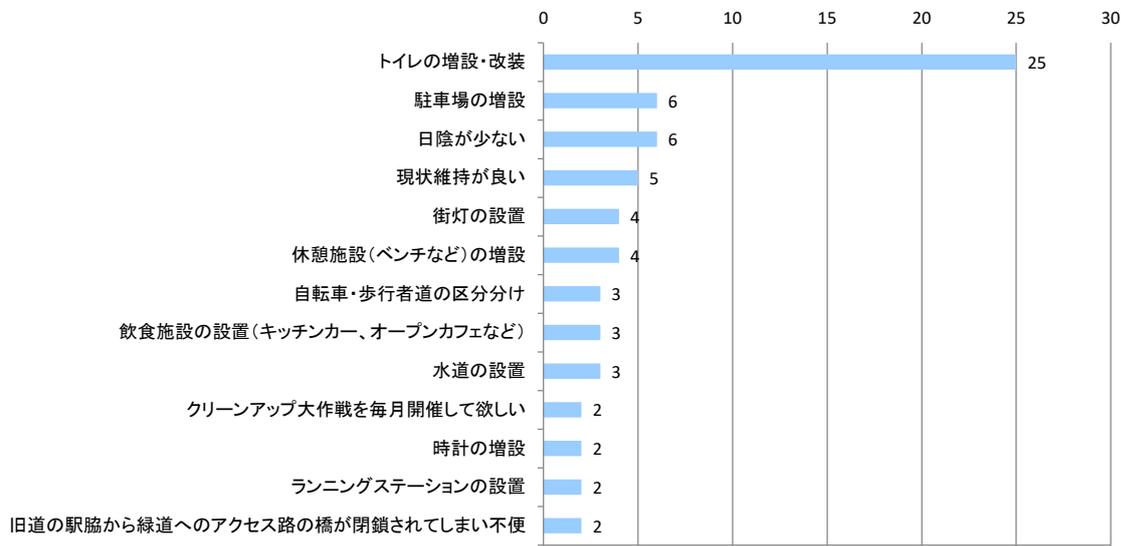
【Q11-5】スタッフの対応



【Q11-6】トイレの管理状況



※満足を5点、やや満足を4点、やや不満を2点、不満を1点で計算しております



※その他、多くの少数ご意見もありがとうございました。

◆◆アンケートまとめ◆◆

- ・駐車場の増設を求める声が多く、交通手段についても車での来園者が半数を占めているが、周辺環境への影響や現在の状態を維持して欲しいという声も多くいただいているので、慎重に検討を進めなければいけない課題だと感じました。
- ・「トイレの管理状況」の満足度では、トイレの増設、改装を求める声を多くいただきました。柏市役所と連携し、誰もが使用しやすい環境にしていきたいです。
- ・WEBアンケートでは、対面式と比べるとより意見の詳細を聞くことができました。今後も幅広く意見を募るツールとして積極的に取り入れていきたいです。
- ・巡回パトロールやトイレ清掃、草刈について御礼のお言葉を多くいただき、とても励みになりました。

