

# 2022年度上期

## 県立手賀沼自然ふれあい緑道アンケート調査結果

いつも手賀沼自然ふれあい緑道をご利用頂きありがとうございます。

今後の管理運営に活かす為、年に2回、アンケート調査を実施しています。

皆様からいただいたご回答を参考に、より良いサービスを提供できる様、今後の運営に活かしてまいります。また、結果は当公園ホームページでも公表しておりますのでご覧ください。アンケートにご協力くださいました皆様、誠にありがとうございました。

実施日：2022年5月中旬～6月上旬

場所：手賀大橋・あけぼの橋・柏ふるさと公園付近

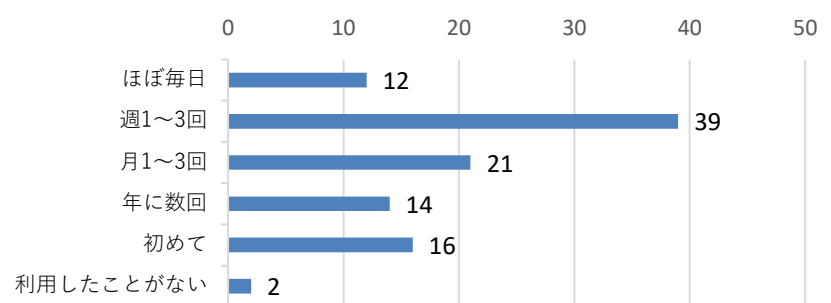
対象者：公園利用者100人

WEB回答者4人

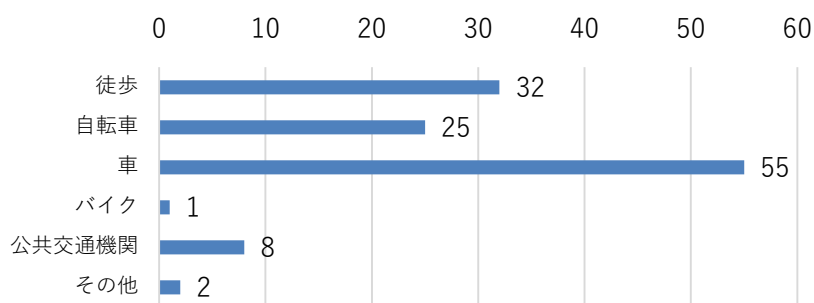
【Q1】性別：男性64人 女性40人

【Q2】年代：10代～70代以上

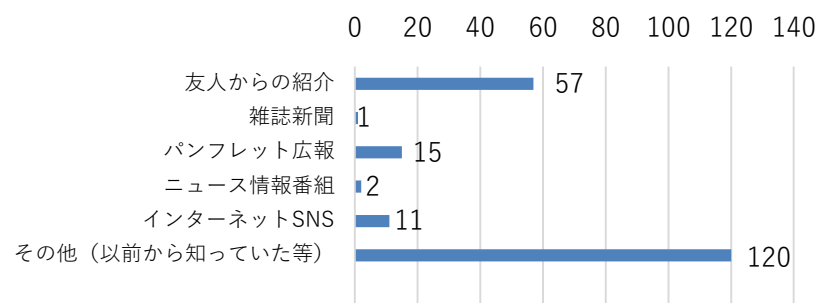
### 【Q4】公園の利用状況



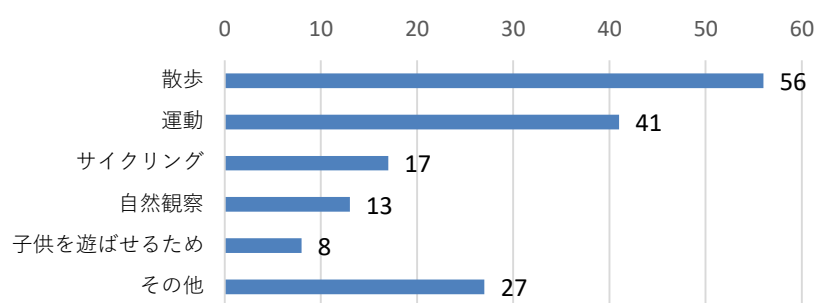
### 【Q5】公園までの交通手段



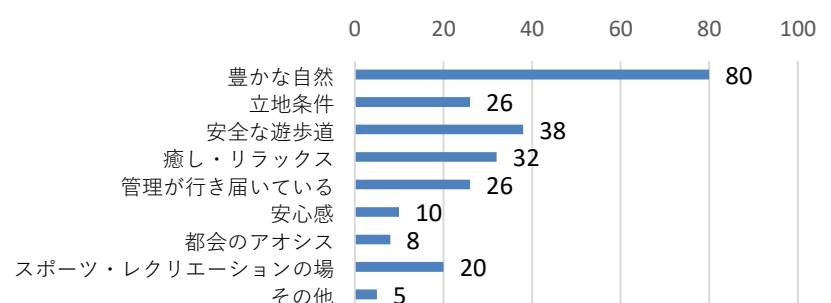
### 【Q6】公園を知ったきっかけ



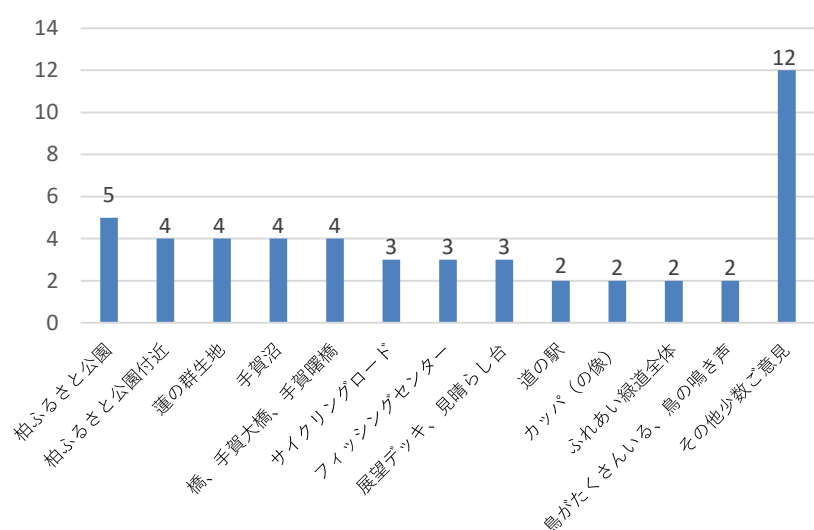
### 【Q7】公園の利用目的



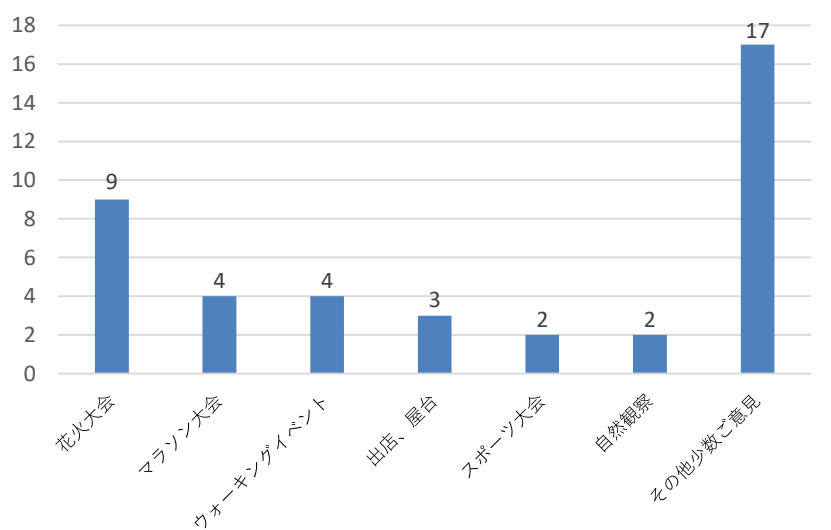
### 【Q8】公園の魅力



### 【Q9】緑道の好きな場所



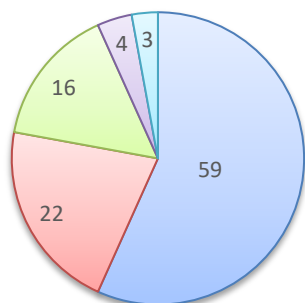
### 【Q10】今後開催してほしいイベント



# 2022年度上期

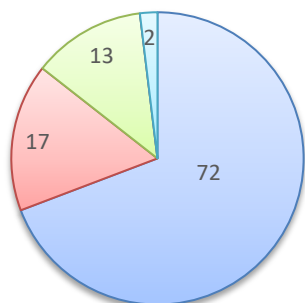
## 県立手賀沼自然ふれあい緑道アンケート調査結果

【Q11】-1公園施設整備の満足度  
(駐車場、ベンチ等)



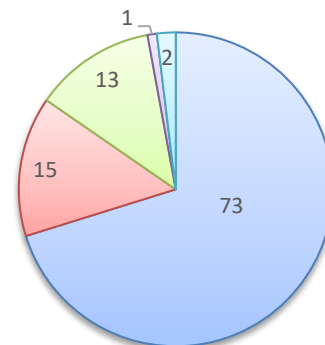
平均4.25

【Q11】-2公園施設環境の満足度  
(植物、動物)



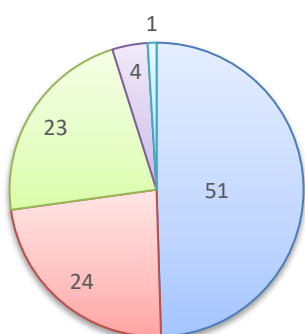
平均4.51

【Q11】-3公園管理運営の満足度  
(清掃状況、植栽状況等)



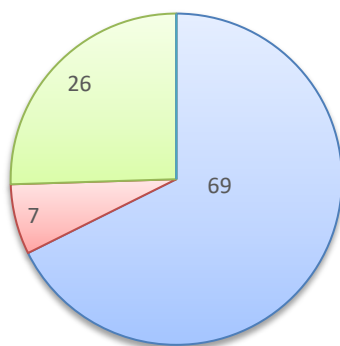
平均4.50

【Q11】-4公園を取り巻く環境  
(アクセス、利用者マナー)



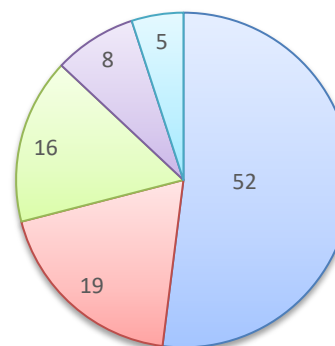
平均4.17

【Q11】-5スタッフ対応



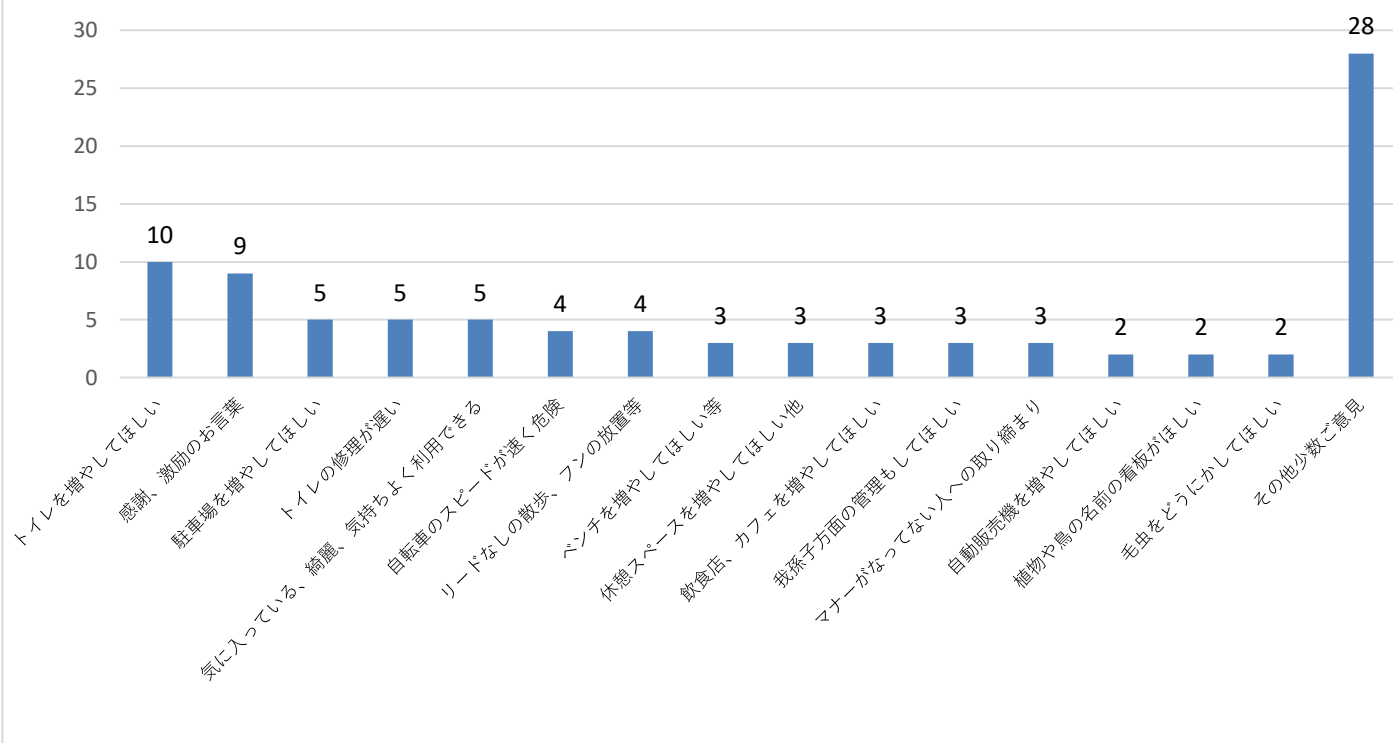
平均4.42

【Q11】-6トイレの管理状況



平均3.97

【Q12】ご意見



### ◆◆◆アンケートまとめ◆◆◆

- ・満足度は、平均3.9点以上と全体的に高かったですが、不満点やご意見を改善できるよう検討してまいります。
- ・利用者のマナーは、「自転車が多くて怖い」「リードなしの散歩、フンの放置」を挙げる声が多かったです。  
自転車道は公園区域外とはなりますが、管轄する柏土木事務所と連携し、安心安全な公園を目指し対策を講じていきたいと思っております。
- ・「トイレの管理状況」の満足度では、「トイレが少ない」「トイレの修理を早くしてほしい」という声がありました。  
柏市役所と連携し、トイレ修理の時間の圧縮など、改善点を模索してまいります。
- ・「スラックラインやスケートボードを行ってもいいのか？」とのご意見がございましたが、現在当公園では禁止行為にはしておりません。周りの方の邪魔にならない場所で、安全に配慮しご利用ください。

HPで満足度調査結果  
を公表しています

